

# Algemene Voorwaarden

van

## dB Audiovisueel

versie 2012 - rev. 1



**dB audiovisueel**

*techniek dient de mens*

## NAW gegevens:

Vestigingsadres Kattegat 14, 9723 JP, Groningen

Postadres: Postbus 1580, 9701 BN, Groningen

Telefoonnummer: 050 525 77 77

Faxnummer: 050 525 98 88

E-mail: [info@dbavs.nl](mailto:info@dbavs.nl)

Website: [www.dbavs.nl](http://www.dbavs.nl)

KvK nummer: 02.080.242 (Groningen)

BTW nummer: NL 8119.56.027.B.01

**Artikel 1. Definities.**

- 1.1 dB-AVS: dB Audiovisueel.
- 1.2 Opdrachtgever: een natuurlijk persoon in uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon die een overeenkomst met dB-AVS is aangegaan.

**Artikel 2. Werkingsfeer.**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
- 2.2 Voor zoverre in een overeenkomst niet anders is overeengekomen, zullen deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De algemene voorwaarden van opdrachtgever worden hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 dB-AVS is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. dB-AVS zal opdrachtgever tenminste twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgenomen wijzigingen, kan opdrachtgever opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Indien opdrachtgever niet binnen een maand na ontvangst van de mededeling van dB-AVS en vóór het inwerking treden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

**Artikel 3. Aanbiedingen.**

- 3.1 Alle aanbiedingen van dB-AVS zijn vrijblijvend, tenzij de te verrichten werkzaamheden zijn vastgelegd in een volledige omschrijving al dan niet vergezeld met één of meerdere tekening(en) en/of beschrijvingen. Afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen, maten en gewichten hebben het karakter van een benaderde aanduiding en zijn niet bindend.
- 3.2 Indien aanbiedingen zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie en later mocht blijken dat deze informatie onvolledig is geweest is dB-AVS niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.3 Mocht uit de door dB-AVS gedane aanbieding een opdracht volgen dan is deze eerst bindend indien deze schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer dB-AVS met de uitvoering van de opdracht is begonnen
- 3.4 Bij kennelijke vergissingen in de offerte van dB-AVS wordt dB-AVS ontheven van leveringsplicht, zonder dat opdrachtgever schadevergoeding kan eisen.

**Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten.**

- 4.1 Op alle door dB-AVS verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt dB-AVS zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Vermenigvuldiging, openbaarmaking alsmede ieder ander gebruik is slechts toegestaan met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van dB-AVS.
- 4.2 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven onvervreemdbaar eigendom van dB-AVS en dienen op verzoek van dB-AVS onverwijld geretourneerd te worden.
- 4.3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete van € 10.000 per gebeurtenis, onverminderd het recht van dB-AVS om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

**Artikel 5. Overeenkomst.**

- 5.1 Er is sprake van een overeenkomst wanneer de door dB-AVS gedane aanbieding schriftelijk is bevestigd dan wel wanneer dB-AVS met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 5.2 Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
- 5.3 Bij het aangaan van een overeenkomst heeft dB-AVS het recht zekerheid te verlangen voor een geldelijke nakoming van de af te sluiten overeenkomst. Kan opdrachtgever die zekerheid niet verschaffen dan is dB-AVS gerechtigd een bankgarantie te vorderen, de order te weigeren, of bij vooruitbetaling c.q. onder rembours te leveren.

**Artikel 6. Prijzen.**

- 6.1 Alle prijzen zijn in € (Euro) exclusief btw.
- 6.2 Montage – en installatie werkzaamheden zijn alleen in de prijs begrepen indien dit uitdrukkelijk in de overeenkomst is vermeld.
- 6.3 Niet in de prijs is begrepen verzendkosten en transportverzekering.
- 6.4 Bij orders tot een bedrag van € 250,- wordt € 25,- orderkosten berekend.
- 6.5 Bij servicewerkzaamheden worden, behalve bij cliënten die een service - contract hebben afgesloten, voorrijkosten in rekening gebracht, terwijl daarnaast voor ritten buiten de bebouwde kom van Groningen een kilometertoeslag geldt.

- 6.6** De door dB-AVS gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbidding of opdrachtbevestiging geldende prijzen van materialen, hulpmaterialen en onderdelen, lonen, sociale lasten, bepalingen en tarieven inzake omzet- en andere belastingen, invoerrechten en deviezenkoersen. Mochten hierin wijzigingen optreden, dan zal dB-AVS gerechtigd zijn, ook nadat de order door haar is geaccepteerd, de prijzen, voorzover deze daardoor beïnvloed zijn, te herzien, ongeacht of gehele of gedeeltelijke betaling is ontvangen.

#### **Artikel 7. Bepalingen bij aanneming van werken.**

- 7.1** dB-AVS is bevoegd meerwerk aan haar opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.2** Meerwerk zijn alle werkzaamheden en leveringen die dB-AVS heeft uitgevoerd buiten datgene wat in de overeenkomst is opgenomen.
- 7.3** Alle wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht zullen worden verrekend, evenals meer en/of minderwerk.
- 7.4** De termijn waarbinnen een werk moet worden gerealiseerd is een zo exact mogelijke raming. Indien blijkt dat de termijn dient te worden overschreden, is dB-AVS in beginsel niet aansprakelijk voor de voorkomende schade.
- 7.5** Indien dB-AVS op zich heeft genomen de installaties of het materieel te monteren, dan zijn in de door dB-AVS uit te voeren montagewerkzaamheden niet begrepen de aan de montage verbonden bouwkundige werkzaamheden. Deze voor rekening van de opdrachtgever komende werkzaamheden, dienen zodra dB-AVS, in overleg met opdrachtgever, met de montagewerkzaamheden begint, zover gereed te zijn, dat de montage zonder onderbreking tijdens reguliere werktijden kan worden uitgevoerd c.q. verricht.
- 7.6** dB-AVS is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of stagnatieschaden van opdrachtgever, zulks afhankelijk van de aard van de schuld.
- 7.7** Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op moment dat dB-AVS dit aan opdrachtgever mededeelt, dan wel wanneer opdrachtgever de installatie in gebruik heeft genomen.
- 7.8** Voor zover niet anders in de offerte of orderbevestiging is vermeld gelden de volgende termijnbetalingen: 20% bij opdracht, 45% bij levering apparatuur, 30% bij indienstelling apparatuur en 5% 3 maand na indienstelling.

#### **Artikel 8. Levering en leveringstermijn.**

- 8.1** Wanneer dB-AVS de opdracht tot levering heeft aanvaard, wordt zij geacht hieraan geheel te hebben voldaan, zodra de goederen zijn afgeleverd op de tussen partijen overeengekomen plaats van levering.
- 8.2** Indien dB-AVS tengevolge van oorzaken buiten haar macht niet in staat is de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft dB-AVS het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren of op te schorten.
- 8.3** De door dB-AVS opgegeven leveringstermijn gaat in op de datum waarop alle gegevens die voor de uitvoering van de order nodig zijn, alsmede eventuele vergunningen, volledig door dB-AVS zijn ontvangen.
- 8.4** Indien vertraging in de levering ontstaat door omstandigheden buiten schuld van dB-AVS, wordt de leveringstermijn verlengd met de tijdsduur van deze vertraging. Indien na een redelijke termijn blijkt dat levering door omstandigheden buiten schuld van dB-AVS niet meer mogelijk is, is dB-AVS bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 8.5** De met opdrachtgever overeengekomen opleveringstermijn is in beginsel niet als fatale datum aan te merken. Overschrijding van de door dB-AVS toegezegde leveringstermijn geeft de opdrachtgever in beginsel geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

#### **Artikel 9. Risico bij reparatie.**

Bij dB-AVS in reparatie gegeven goederen zijn verzekerd. Bij schade of verlies zal door dB-AVS niet meer verschuldigd zijn dan het bedrag dat dB-AVS ter zake van schade aan of verlies van de goederen van zijn assuradeur zal ontvangen. Met name zal een eventuele aftrek, nieuw van oud, ten laste van de opdrachtgever resp. bewaargever komen.

#### **Artikel 10. Reclames.**

- 10.1** Aanmerkingen op de levering of op de montage van door dB-AVS geleverde of verrichte montagewerkzaamheden moeten binnen een week na levering of montage door opdrachtgever schriftelijk aan dB-AVS worden bekend gemaakt. Voldoet opdrachtgever niet aan deze termijn dan vervalt elke vorm van reclame en zal betaling moeten plaatsvinden conform het in artikel 14 gestelde.
- 10.2** Onvolkomenheden, die het gebruik van het geleverde niet verhinderen, geven de opdrachtgever niet het recht de levering en betaling van het geleverde te weigeren.

**Artikel 11. Aansprakelijkheid.**

- 11.1** Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van dB-AVS uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is dB-AVS slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.
- 11.2** In het geval van zaakschade en/of lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van dB-AVS in ieder geval beperkt tot voorzover de verzekering van dB-AVS dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.
- 11.3** dB-AVS is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- a) Overmacht zoals verder in deze voorwaarden is beschreven.
  - b) Daden of nalatigheden van de opdrachtgever en/of gebruiker, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld.
  - c) Nalatigheden van de opdrachtgever en/of gebruiker in het onderhoud van de geleverde zaken.
  - d) Beschadiging aan de geleverde zaken tengevolge mechanische, chemische en biologische invloeden van buitenaf.
  - e) Normale slijtage van de geleverde zaken tengevolge van het gebruik.
  - f) Enige andere van buiten afkomende oorzaak.
- 11.4** dB-AVS is slechts aansprakelijk, voor zover de verzekering van dB-AVS dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde; voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voorzover ontstaan door schuld van dB-AVS of van hen, die door dB-AVS te werk zijn gesteld voor de aan dB-AVS opgedragen werkzaamheden.
- 11.5** Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.
- 11.6** dB-AVS zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf – en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.
- 11.7** Opdrachtgever vrijwaart dB-AVS voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst of de algemene voorwaarden, tenzij opdrachtgever deze aanspraken jegens dB-AVS met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien opdrachtgever de schade zelf zou hebben geleden.
- 11.8** De aansprakelijkheid van dB-AVS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met opdrachtgever ontstaat in alle gevallen slechts indien opdrachtgever dB-AVS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en dB-AVS na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat dB-AVS in staat is adequaat te reageren.
- 11.9** Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien opdrachtgever heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien opdrachtgever nalaat dB-AVS zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.
- 11.10** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij dB-AVS meldt.

**Artikel 12. Uitbesteding werk aan derden.**

Opdrachtgever machtigt dB-AVS om de opdracht, hetzij gedeeltelijk of geheel, door een door dB-AVS aan te wijzen derde, op een door dB-AVS gewenst tijdstip te laten uitvoeren. dB-AVS is verantwoordelijk voor de werkzaamheden door de derde verricht.

**Artikel 13. Overmacht.**

- 13.1** Buitengewone omstandigheden, zoals stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, geheel of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar dB-AVS of naar de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van dB-AVS, ex – en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van dB-AVS, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden met zich meebrengen, leveren voor dB-AVS een overmacht op, die dB-AVS ontheft van verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever en/of gebruiker enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

- 13.2** dB-AVS is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter beoordeling van dB-AVS om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan of indien blijkt dat de uitvoering van de overeenkomst niet meer mogelijk is de overeenkomst te ontbinden.

#### **Artikel 14. Betaling.**

- 14.1** Voor aanneming van werk gelden de betaaltermijnen zoals deze hierboven bij 7.8 zijn omschreven.
- 14.2** Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door dB-AVS aan te wijzen bankrekening.
- 14.3** Indien dB-AVS het factuurbedrag niet binnen de termijn van 14 dagen heeft ontvangen is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de 15<sup>e</sup> dag na factuurdatum is rente verschuldigd op basis van de wettelijke rente per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt gerekend. Na 15 dagen is dB-AVS bevoegd de vordering via gerechtelijke incasso te doen laten plaatsvinden.
- 14.4** Buitengerechtelijke incassokosten zijn geheel voor rekening van opdrachtgever, minimaal wordt € 250,- op opdrachtgever verhaald
- 14.5** Zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden blijven de goederen eigendom van dB-AVS.
- 14.6** Wanneer dB-AVS goederen van opdrachtgever onder zich heeft kan dB-AVS deze goederen onder zich houden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud.**

- 15.1** Tot aan het tijdstip waarop opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijft de eigendom van de afgegeven goederen bij dB-AVS.
- 15.2** De opdrachtgever verplicht zich de aan hem afgeleverde en niet betaalde zaken niet aan een derde af te staan of deze zaken aan onze beschikkingsmacht te onttrekken, in welke vorm ook, alvorens de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen aan dB-AVS geheel is nagekomen. Mocht onverhoopt blijken dat de afgeleverde zaken door welke oorzaak ook niet te onzer beschikking komen, dan heeft dB-AVS het recht van de opdrachtgever een door hem te betalen boete te vorderen ter grootte van € 10.000,00 onverminderd de betalingsverplichting van de gehele koopprijs door opdrachtgever.
- 15.3** Wanneer opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt zijn wij zonder ingebrekestelling danwel rechterlijke tussenkomst gerechtigd het verrichte ongedaan te maken en/of de afgegeven goederen terug te halen bij opdrachtgever. De opdrachtgever verleent dB-AVS alle medewerking door het openen van de ruimte waarin zich die goederen bevinden, danwel door het afgeven van de sleutels die toegang tot een zodanige ruimte geven. Indien de goederen zich bevinden op een plaats, van een derde gehuurd of op andere wijze in gebruik verkregen, zodanig dat voor de toegang de medewerking van deze derde nodig is, zal opdrachtgever dB-AVS machtigen de medewerking van deze derde te verkrijgen.
- 15.4** Tot aan het tijdstip van betaling is de opdrachtgever gehouden de goederen op te slaan op een wijze die voor de afgegeven goederen gebruikelijk is en die, indien wij zulks verlangen, deze als ons eigendom kenbaar doet zijn.

#### **Artikel 16. Garantie.**

- 16.1** Indien niet anders overeengekomen verleent dB-AVS 12 maanden garantie op de door haar geleverde toestellen, alsmede op de montagewerkzaamheden indien deze door dB-AVS zijn uitgevoerd, gerekend vanaf de dag waarop de levering is geschied respectievelijk de montage is gereed gekomen.
- 16.2** De garantie omvat het kosteloos vervangen of repareren – zulks uitsluitend te beoordeling van dB-AVS – van die onderdelen, die uit hoofde van fabricage- of materiaalfouten gebreken vertonen.
- 16.3** Voor montages die niet door dB-AVS zijn uitgevoerd aanvaardt dB-AVS geen enkele verantwoordelijkheid, evenmin voor gebreken, die zich als gevolg van deze montages aan het materieel mochten voordoen.
- 16.4** Verdere verplichtingen tot het geven van schadevergoedingen, van welke aard ook, worden door dB-AVS niet aanvaard, terwijl de betalingsverplichtingen, ongeacht of zich gebreken voordoen, onverminderd gehandhaafd blijven.
- 16.5** dB-AVS is niet aansprakelijk voor gebreken, die het gevolg zijn van slijtage of van beschadigingen tengevolge van foutieve of onoordeelkundige behandeling of anderszins of indien defecten zijn ontstaan door aansluiting van apparatuur van derden.
- 16.6** dB-AVS is van elke garantieverplichting ontslagen, zodra door de opdrachtgever, of door derden, zonder toestemming van dB-AVS, aan het geleverde veranderingen worden aangebracht of reparaties worden verricht.
- 16.7** Voor de levering van fabrikaten van derden en voor onderdelen van ander fabrikaat, die in de apparatuur zijn aangebracht of verwerkt, gelden slechts de garantiebepalingen van de desbetreffende fabrikant.

**Artikel 17. Annulering.**

**17.1** Indien op initiatief van de opdrachtgever een order wordt geannuleerd is opdrachtgever minimaal het volgende aan dB-AVS verschuldigd:

- Alle reeds bestelde en ontvangen goederen t.b.v. deze opdracht.
- Alle kosten van voorbereiding.
- De door dB-AVS gederfde winstmarge.

**Artikel 18. Gevaarlijke stoffen.**

Opdrachtgever is verplicht dB-AVS te informeren over (mogelijke) aanwezigheid van asbest of andere gevaarlijke stoffen, in de gebouwen waarin of materialen waaraan gewerkt gaat worden.

Indien dB-AVS het noodzakelijk acht is dB-AVS gerechtigd, voor rekening van opdrachtgever, hiernaar onderzoek te laten verrichten door een gecertificeerd bureau. dB-AVS kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schades welke hieruit voorkomen.

**Artikel 19. Slotbepaling.**

**19.1** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**19.2** Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de door de wet bevoegde rechter.