



dB audiovisueel

techniek dient de mens

dB audiovisueel

Algemene Voorwaarden

Versie 2019

Artikel 1. Definities.

- 1.1 dB: dB audiovisueel.
- 1.2 Opdrachtgever: een natuurlijk persoon in uitoefening van beroep of bedrijf of rechtspersoon die een overeenkomst met dB is aangegaan.

Artikel 2. Werkingsfeer.

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
- 2.2 Voor zoverre in een overeenkomst niet anders is overeengekomen, zullen deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De algemene voorwaarden van opdrachtgever worden hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 dB is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. dB zal opdrachtgever tenminste twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met de voorgenomen wijzigingen, kan opdrachtgever opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt. Indien opdrachtgever niet binnen een maand na ontvangst van de mededeling van dB en vóór het inwerking treden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

Artikel 3. Aanbiedingen.

- 3.1 Alle aanbiedingen van dB zijn vrijblijvend, tenzij de te verrichten werkzaamheden zijn vastgelegd in een volledige omschrijving al dan niet vergezeld met één of meerdere tekening(en) en/of beschrijvingen. Afbeeldingen, beschrijvingen, tekeningen, maten en gewichten hebben het karakter van een benaderde aanduiding en zijn niet bindend.
- 3.2 Indien aanbiedingen zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie, en later mocht blijken dat deze informatie onvolledig is geweest, is dB niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.3 Mocht uit de door dB gedane aanbieding een opdracht volgen dan is deze eerst bindend indien deze schriftelijk (ook digitaal/per e-mail) is bevestigd, dan wel wanneer dB met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 3.4 Bij kennelijke vergissingen in de offerte van dB wordt dB ontheven van leveringsplicht, zonder dat opdrachtgever schadevergoeding kan eisen.

Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten.

- 4.1 Offertes, schema's, tekeningen, monsters, visualisaties van meubilair, grafische ontwerpen, software / programmeringen (broncodes) andersoortige content en/of andere bescheiden, behorend bij een aanbieding of betrekking hebbend op een opdracht of overeenkomst, alsmede de daarvan deel uitmakende systeemontwerpen, zijn en blijven eigendom van dB en mogen – behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van haar directie – niet geheel of gedeeltelijk worden openbaar gemaakt, gekopieerd, gebruikt, nagebootst of aan derden worden aangeboden.
- 4.2 Alle van dB afkomstige informatie dient vertrouwelijk te worden behandeld. De in de vorige artikelen aangeduide bescheiden moeten op eerste verzoek van dB worden teruggegeven, zonder dat enige kopie, in welke vorm dan ook, wordt behouden.
- 4.3 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een gefixeerde boete van € 10.000,- per gebeurtenis, onverminderd het recht van dB om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 5. Overeenkomst.

- 5.1 Er is sprake van een overeenkomst wanneer de door dB gedane aanbieding schriftelijk (ook digitaal/per e-mail) is bevestigd dan wel wanneer dB met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 5.2 Wijzigingen in de overeenkomst dienen schriftelijk te worden vastgelegd.
- 5.3 Bij het aangaan van een overeenkomst heeft dB het recht zekerheid te verlangen voor een geldelijke nakoming van de af te sluiten overeenkomst. Kan opdrachtgever die zekerheid niet verschaffen dan is dB gerechtigd een bankgarantie te vorderen, de order te weigeren, of bij vooruitbetaling c.q. onder rembours te leveren.
- 5.4 Met het accorderen van de offerte verklaart opdrachtgever in te stemmen met deze algemene voorwaarden van dB.

Artikel 6. Prijzen.

- 6.1 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief de wettelijk verschuldigde BTW, transportkosten, parkeerkosten, verblijfskosten en andere in verband met de levering en projectuitvoer te maken kosten, alsmede van overheidswege verschuldigde heffingen en/of belastingen.
- 6.2 Montage – en installatie werkzaamheden zijn alleen in de prijs begrepen indien dit uitdrukkelijk in de overeenkomst is vermeld.
- 6.3 Niet in de prijs is begrepen verzendkosten en transportverzekering.
- 6.4 Bij orders tot een bedrag van € 250,- wordt € 25,- orderkosten berekend.
- 6.5 Bij servicewerkzaamheden worden, behalve bij opdrachtgevers die een servicecontract hebben afgesloten, voorrijkosten in rekening gebracht, terwijl daarnaast voor ritten buiten de bebouwde kom van Groningen een kilometertoeslag geldt.
- 6.6 De door dB gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding of opdrachtbevestiging geldende prijzen van materialen, hulpmaterialen en onderdelen, lonen, sociale lasten, bepalingen en tarieven inzake omzet- en andere belastingen, invoerrechten en deviezenkoersen. Mochten hierin wijzigingen optreden, dan zal dB gerechtigd zijn, ook nadat de order door haar is geaccepteerd, de prijzen, voor zover deze daardoor beïnvloed zijn, te herzien, ongeacht of gehele of gedeeltelijke betaling is ontvangen.
- 6.7 Indien het aan dB in opdracht gegeven project meerdere ruimten omvat, geldt de geoffreerde installatieprijs op voorwaarde dat de werkzaamheden achtereenvolgens en aaneengesloten kunnen worden uitgevoerd. Indien de werkzaamheden onderbroken moeten worden, anders dan door dB zelf veroorzaakt, worden de extra tijd en werkzaamheden tegen meerwerkvergoeding aan opdrachtgever doorberekend.

- 6.8** Additionele werkzaamheden of wachttijden die op locatie ontstaan door problemen met het netwerk, de apparatuur van opdrachtgever of het uitblijven/stagneren van tussentijdse vooraf afgesproken (IT) support door opdrachtgever, en die daarom buiten de offerte vallen, zullen direct aan opdrachtgever worden gemeld (mondeling en daarna per e-mail) en na goedkeuring door opdrachtgever als meerwerk worden uitgevoerd.

Artikel 7. Bepalingen bij aanneming van werken.

- 7.1** dB is bevoegd meerwerk aan haar opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.2** Meerwerk zijn alle werkzaamheden en leveringen die dB heeft uitgevoerd buiten datgene wat in de overeenkomst is opgenomen.
- 7.3** Alle wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht zullen worden verrekend, evenals meer en/of minderwerk.
- 7.4** De termijn waarbinnen een werk moet worden gerealiseerd is een zo exact mogelijke raming. Indien blijkt dat de termijn dient te worden overschreden, is dB in beginsel niet aansprakelijk voor de voorkomende schade.
- 7.5** Indien dB op zich heeft genomen de installaties of het materieel te monteren, dan zijn in de door dB uit te voeren montagewerkzaamheden niet begrepen de aan de montage verbonden bouwkundige werkzaamheden. Deze voor rekening van de opdrachtgever komende werkzaamheden, dienen zodra dB, in overleg met opdrachtgever, met de montagewerkzaamheden begint, zover gereed te zijn, dat de montage zonder onderbreking tijdens reguliere werktijden kan worden uitgevoerd c.q. verricht.
- 7.6** dB is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of stagnatieschaden van opdrachtgever, zulks afhankelijk van de aard van de schuld.
- 7.7** Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op moment dat dB dit aan opdrachtgever mededeelt, dan wel wanneer opdrachtgever de installatie in gebruik heeft genomen.
- 7.8** Voor zover niet anders in de offerte of orderbevestiging is vermeld gelden de volgende termijnbetalingen: 60% bij opdracht, 30% bij levering apparatuur & aanvang van de werkzaamheden, 10% bij indienststelling.

Artikel 8. Levering en leveringstermijn.

- 8.1** Wanneer dB de opdracht tot levering heeft aanvaard, wordt zij geacht hieraan geheel te hebben voldaan, zodra de goederen zijn afgeleverd op de tussen partijen overeengekomen plaats van levering.
- 8.2** Indien dB ten gevolge van oorzaken buiten haar macht niet in staat is de opdracht geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft dB het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk te annuleren of op te schorten.
- 8.3** De door dB opgegeven leveringstermijn gaat in op de datum waarop alle gegevens die voor de uitvoering van de order nodig zijn, alsmede eventuele vergunningen, volledig door dB zijn ontvangen.
- 8.4** Indien vertraging in de levering ontstaat door omstandigheden buiten schuld van dB, wordt de leveringstermijn verlengd met de tijdsduur van deze vertraging. Indien na een redelijke termijn blijkt dat levering door omstandigheden buiten schuld van dB niet meer mogelijk is, is dB bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 8.5** De met opdrachtgever overeengekomen opleveringstermijn is in beginsel niet als fatale datum aan te merken. Overschrijding van de door dB toegezegde leveringstermijn geeft de opdrachtgever in beginsel geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
- 8.6** In alle gevallen geschiedt verzending en/of vervoer van geleverde zaken voor rekening en risico van opdrachtgever. De keuze van het vervoermiddel is aan dB.
- 8.7** Wanneer speciaal transport nodig blijkt, dient opdrachtgever rekening te houden met extra transportkosten, die op basis van nacalculatie aan opdrachtgever zullen worden doorbelast. De hoogte van deze kosten is afhankelijk van de situatie, de aantallen etc. Indien door opdrachtgever gewenst, kunnen deze kosten na het vooronderzoek door de projectmanager definitief worden bepaald.

Artikel 9. Risico bij reparatie.

Bij dB in reparatie gegeven goederen zijn verzekerd. Bij schade of verlies zal door dB niet meer verschuldigd zijn dan het bedrag dat dB ter zake van schade aan of verlies van de goederen van zijn assuradeur zal ontvangen. Met name zal een eventuele aftrek, nieuw van oud, ten laste van de opdrachtgever resp. bewaargever komen.

Artikel 10. Reclames.

- 10.1** Aanmerkingen op de levering of op de montage van door dB geleverde of verrichte montagewerkzaamheden moeten binnen een week na levering of montage door opdrachtgever schriftelijk aan dB worden bekend gemaakt. Voldoet opdrachtgever niet aan deze termijn dan vervalt elke vorm van reclame en zal betaling moeten plaatsvinden conform het in artikel 14 gestelde.
- 10.2** Onvolkomenheden, die het gebruik van het geleverde niet verhinderen, geven de opdrachtgever niet het recht de levering en betaling van het geleverde te weigeren.

Artikel 11. Aansprakelijkheid.

- 11.1** Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van dB uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is dB slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.
- 11.2** In het geval van zaakschade en/of lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van dB in ieder geval beperkt tot voor zover de verzekering van dB dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

- 11.3** dB is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interessen die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
- Overmacht zoals verder in deze voorwaarden is beschreven.
 - Daden of nalatigheden van de opdrachtgever en/of gebruiker, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld.
 - Nalatigheden van de opdrachtgever en/of gebruiker in het onderhoud van de geleverde zaken.
 - Beschadiging aan de geleverde zaken ten gevolge mechanische, chemische en biologische invloeden van buitenaf.
 - Normale slijtage van de geleverde zaken ten gevolge van het gebruik.
 - Enige andere van buiten afkomende oorzaak.
- 11.4** dB is slechts aansprakelijk, voor zover de verzekering van dB dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde; voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van dB of van hen, die door dB te werk zijn gesteld voor de aan dB opgedragen werkzaamheden.
- 11.5** Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.
- 11.6** dB zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf – en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.
- 11.7** Opdrachtgever vrijwaart dB voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst of de algemene voorwaarden, tenzij opdrachtgever deze aanspraken jegens dB met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien opdrachtgever de schade zelf zou hebben geleden.
- 11.8** De aansprakelijkheid van dB wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met opdrachtgever ontstaat in alle gevallen slechts indien opdrachtgever dB onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en dB na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat dB in staat is adequaat te reageren.
- 11.9** Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien opdrachtgever heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien opdrachtgever nalaat dB zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.
- 11.10** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij dB meldt.

Artikel 12. Uitbesteding werk aan derden.

Opdrachtgever machtigt dB om de opdracht, hetzij gedeeltelijk of geheel, door een door dB aan te wijzen derde, op een door dB gewenst tijdstip te laten uitvoeren. dB is verantwoordelijk voor de werkzaamheden door de derde verricht.

Artikel 13. Overmacht.

- 13.1** Buitengewone omstandigheden, zoals stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, geheel of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de materialen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar dB of naar de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van dB, ex – en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van dB, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden met zich meebrengen, leveren voor dB een overmacht op, die dB ontheft van verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever en/of gebruiker enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.
- 13.2** dB is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel ter beoordeling van dB om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan of indien blijkt dat de uitvoering van de overeenkomst niet meer mogelijk is de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 14. Betaling.

- 14.1** Voor aanneming van werk gelden de betaaltermijnen zoals deze hierboven bij 7.8 zijn omschreven.
- 14.2** Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door dB aan te wijzen bankrekening.
- 14.3** Indien dB het factuurbedrag niet binnen de termijn van 14 dagen heeft ontvangen is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Vanaf de 15e dag na factuurdatum is rente verschuldigd op basis van de wettelijke rente per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt gerekend. Na 15 dagen is dB bevoegd de vordering via gerechtelijke incasso te doen laten plaatsvinden.
- 14.4** Buitengerechtelijke incassokosten zijn geheel voor rekening van opdrachtgever, minimaal wordt € 250,- op opdrachtgever verhaald.
- 14.5** Zolang volledige betaling niet heeft plaatsgevonden blijven de goederen eigendom van dB.
- 14.6** Wanneer dB goederen van opdrachtgever onder zich heeft kan dB deze goederen onder zich houden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 15. Eigendomsvoorbehoud.

- 15.1** Tot aan het tijdstip waarop opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijft de eigendom van de afgegeven goederen bij dB.
- 15.2** De opdrachtgever verplicht zich de aan hem afgeleverde en niet betaalde zaken niet aan een derde af te staan of deze zaken aan onze beschikkingsmacht te onttrekken, in welke vorm ook, alvorens de opdrachtgever zijn

betalingsverplichtingen aan dB geheel is nagekomen. Mocht onverhoopt blijken dat de afgeleverde zaken door welke oorzaak ook niet te onzer beschikking komen, dan heeft dB het recht van de opdrachtgever een door hem te betalen boete te vorderen ter grootte van € 10.000,- onverminderd de betalingsverplichting van de gehele koopprijs door opdrachtgever.

- 15.3** Wanneer opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt zijn wij zonder ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst gerechtigd het verrichte ongedaan te maken en/of de afgegeven goederen terug te halen bij opdrachtgever. De opdrachtgever verleent dB alle medewerking door het openen van de ruimte waarin zich die goederen bevinden, dan wel door het afgeven van de sleutels die toegang tot een zodanige ruimte geven. Indien de goederen zich bevinden op een plaats, van een derde gehuurd of op andere wijze in gebruik verkregen, zodanig dat voor de toegang de medewerking van deze derde nodig is, zal opdrachtgever dB machtigen de medewerking van deze derde te verkrijgen.
- 15.4** Tot aan het tijdstip van betaling is de opdrachtgever gehouden de goederen op te slaan op een wijze die voor de afgegeven goederen gebruikelijk is en die, indien wij zulks verlangen, deze als ons eigendom kenbaar doet zijn.

Artikel 16. Garantie.

- 16.1** Indien niet anders overeengekomen verleent dB 12 maanden garantie op de door haar geleverde goederen, alsmede op de montagewerkzaamheden indien deze door dB zijn uitgevoerd, gerekend vanaf de dag waarop de levering is geschied respectievelijk de montage is gereed gekomen.
- 16.2** De garantie omvat het kosteloos vervangen of repareren – zulks uitsluitend te beoordeling van dB – van die onderdelen, die uit hoofde van fabricage- of materiaalfouten gebreken vertonen. Hieraan verbonden kosten, in de zin van werkzaamheden en reiskosten, worden doorberekend, indien niet anders overeengekomen in een servicecontract.
- 16.3** Voor montages die niet door dB zijn uitgevoerd aanvaardt dB geen enkele verantwoordelijkheid, evenmin voor gebreken, die zich als gevolg van deze montages aan het materieel mochten voordoen.
- 16.4** Verdere verplichtingen tot het geven van schadevergoedingen, van welke aard ook, worden door dB niet aanvaard, terwijl de betalingsverplichtingen, ongeacht of zich gebreken voordoen, onverminderd gehandhaafd blijven.
- 16.5** dB is niet aansprakelijk voor gebreken, die het gevolg zijn van slijtage of van beschadigingen ten gevolge van foutieve of onoordeelkundige behandeling of anderszins of indien defecten zijn ontstaan door aansluiting van apparatuur van derden.
- 16.6** dB is van elke garantieverplichting ontslagen, zodra door de opdrachtgever, of door derden, zonder toestemming van dB, aan het geleverde veranderingen worden aangebracht of reparaties worden verricht.
- 16.7** Voor de levering van fabricaten van derden en voor onderdelen van ander fabricaat, die in de apparatuur zijn aangebracht of verwerkt, gelden slechts de garantiebepalingen van de desbetreffende fabrikant.

Artikel 17. Annulering.

- 17.1** Indien op initiatief van de opdrachtgever een order wordt geannuleerd is opdrachtgever minimaal het volgende aan dB verschuldigd:
- Alle reeds bestelde en ontvangen goederen t.b.v. deze opdracht.
 - Alle kosten van voorbereiding.
 - De door dB gederfde winstmarge.

Artikel 18. Gevaarlijke stoffen.

Opdrachtgever is verplicht dB te informeren over (mogelijke) aanwezigheid van asbest of andere gevaarlijke stoffen, in de gebouwen waarin of materialen waaraan gewerkt gaat worden. Indien dB het noodzakelijk acht is dB gerechtigd, voor rekening van opdrachtgever, hiernaar onderzoek te laten verrichten door een gecertificeerd bureau. dB kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schades welke hieruit voorkomen.

Artikel 19. Projectuitvoer op locatie.

- 19.1** Voor het op etageniveau inhuizen van LCD/LED flatpanel displays met beelddiagonaal van 75 inch (± 191 cm) of groter dient opdrachtgever te voorzien in een (goederen)lift t.b.v. verticaal transport. De minimale afmetingen van de lift zijn afhankelijk van het type en merk van de te transporteren display(s). Daarom is het noodzakelijk benodigde afmetingen en draagvermogen van de lift af te stemmen met de dB projectmanager. Aanvullend dient opdrachtgever te zorgen voor goed begaanbare (vlakke) vloeren voor horizontaal transport.
- 19.2** Indien onvoldoende aanwezig zal de extra hulp voor het versjouwen van die delen, die niet door dB zelve te behandelen zijn, alsmede de hiertoe in te zetten hijs- of hefwerktuigen en takels op basis van nacalculatie aan opdrachtgever worden doorberekend.
- 19.3** Installatie-inspanningen worden, met aanvangstijden en eindtijden, nauwkeurig vastgelegd op een (digitale) werkbom en door een bevoegd persoon namens opdrachtgever gecontroleerd en ondertekend.
- 19.4** Opdrachtgever zorgt ervoor dat op locatie er een deskundig aanspreekpunt is, die bevoegd is namens opdrachtgever op te treden.

Artikel 20. Slotbepaling.

- 20.1** Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2** Alle geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de door de wet bevoegde rechter.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel.