



**dB audiovisueel**

*techniek dient de mens*

Vestigingen in

- Groningen
- Zwolle

Locatie Groningen:

Bezoekadres: Kattegat 14, 9723 JP  
Postadres: Postbus 1580, 9701 BN  
Telefoon: 050 5257777  
Fax: 050 5259888  
Website: [www.dbaudiovisueel.nl](http://www.dbaudiovisueel.nl)  
E-mail: [info@dbaudiovisueel.nl](mailto:info@dbaudiovisueel.nl)

### Prijsopgave

Wij sturen u een prijsopgave als de kosten boven de (hieronder weergegeven) prijsopgave grens uitkomen.

Type apparaat	Prijsopgave grens	Onderzoek & administratiekosten
Projector	€ 150,00	€ 47,00
LCD / Plasma scherm	€ 175,00	€ 47,00
Overige *	€ 100,00	€ 47,00

Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

Bij bliksemingslag, vochtschade, valschade en poging tot reparatie door derden worden de werkelijke onderzoekskosten berekend.

\*o.a. audio & video- apparatuur waaronder videocamera's, DVD/Blu-ray Recorders/spelers, microfoons, versterkers, luidsprekers et cetera.

### Prijsopgave grens

Tot dit bedrag wordt het apparaat automatisch gerepareerd. Vallen de reparatiekosten hoger uit dan het genoemde bedrag, dan wordt contact gezocht met de klant en volgt er een prijsopgave.

Bij een verstrekte prijsopgave zijn er drie mogelijkheden:

1. U gaat akkoord met het vermelde reparatiebedrag, het apparaat wordt gerepareerd.
2. U gaat niet akkoord, het apparaat gaat retour, na betaling van de onderzoekskosten en eventuele transport of voorrijkosten.
3. U gaat niet akkoord, u betaalt de onderzoekskosten en verzoekt ons het apparaat te vernietigen en het volgens de wettelijke milieubepalingen kosteloos voor u af te voeren.

### Algemeen:

Wij doen u een offerte toekomen met daarop gespecificeerd het bedrag aan loon- en materiaalkosten die gemaakt moeten worden om uw apparaat te herstellen.

Wij rekenen € 14,00 aan administratiekosten.

Wilt u uw apparaat teruggestuurd hebben? Dan berekenen wij u onze netto verzendkosten.

Bij ongerepareerd retour rekenen wij € 33,00 aan onderzoekskosten per te onderzoeken apparaat. Deze kosten gelden dus alleen als u het apparaat niet laat repareren en weer terug wilt ontvangen.

Als u afstand doet van uw apparaat (en dat is dan inclusief alle accessoires die u eventueel bijgeleverd heeft) dan berekenen wij geen onderzoekskosten en administratiekosten. Het spreekt voor zich dat er dan ook geen verzendkosten van toepassing zijn.



**dB audiovisueel**

*techniek dient de mens*

*Vestigingen in*

- Groningen
- Zwolle

*Locatie Groningen:*

Bezoekadres: Kattegat 14, 9723 JP  
Postadres: Postbus 1580, 9701 BN  
Telefoon: 050 5257777  
Fax: 050 5259888  
Website: [www.dbaudiovisueel.nl](http://www.dbaudiovisueel.nl)  
E-mail: [info@dbaudiovisueel.nl](mailto:info@dbaudiovisueel.nl)

#### Wat zijn de administratiekosten precies?

De meeste van onze werknemers zijn monteurs, maar wij hebben natuurlijk ook mensen nodig om uw apparatuur in ontvangst te kunnen nemen (aan de balie of in het magazijn), de apparatuur te registreren in het computersysteem, de factuur op te stellen, de telefoon te beantwoorden, de boekhouding te verzorgen etc. etc. Ook hebben deze mensen computers nodig, software, allerhande kantoorartikelen etc. Zonder deze mensen en faciliteiten kunnen wij als serviceafdeling niet functioneren.

Anders gezegd, de € 14,00 die u op uw factuur ziet staan zijn de kosten die wij u in rekening moeten brengen voor alles wat niet direct met het daadwerkelijke uitvoeren van de reparatie te maken heeft. Deze dekken de administratieve kosten die voor onze serviceafdeling hard nodig is als schakel tussen u (de klant) en de monteur. Het is dus niet zo dat u € 14,00 betaalt voor enkel het uitdraaien van een factuur. Deze kosten omvatten 'al het overige' wat niet direct met het daadwerkelijke uitvoeren van de reparatie te maken heeft.

#### Kunt u mij zeggen hoeveel een reparatie ongeveer gaat kosten?

Het is vrijwel nooit mogelijk om zonder uw apparaat gezien te hebben een nauwkeurige indicatie van de kosten te geven. Wij raden u dan ook aan om uw reparatie aan te bieden en te vragen om een prijsopgave. Per apparaat type is er een grens tot deze bedragen wordt het apparaat automatisch gerepareerd. Wij rekenen altijd € 33,00 aan onderzoekskosten. Deze onderzoekskosten komen te vervallen op het moment dat u akkoord gaat met de prijsopgave en de reparatie laat uitvoeren. Als u niet akkoord gaat met de prijsopgave betaalt u de onderzoekskosten, ofwel u doet afstand van uw apparaat. In het laatste geval hoeft u niets te betalen.

Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.